



Kodeks postępowania dla dostawców



Przedmowa

Bernard Krone Holding SE & Co KG wraz ze spółkami powiązanymi Maschinenfabrik Bernard KRONE GmbH & Co. KG oraz Fahrzeugwerk Bernard KRONE GmbH & Co. KG jest światowym liderem w produkcji i dystrybucji pojazdów użytkowych oraz maszyn rolniczych.

Jesteśmy w pełni świadomi naszej odpowiedzialności wobec klientów, pracowników i organizacji, w których działamy. W związku z tym postanowiliśmy stworzyć system zarządzania zgodnością z surowymi wymogami społecznymi, etycznymi i środowiskowymi, które kierują naszymi działaniami biznesowymi. Nieustannie dążymy do optymalizacji działań naszej firmy i produktów pod kątem zrównoważonego rozwoju.

Oczekujemy, że nasi dostawcy będą stosować te same zasady w swoich działaniach. W tym celu grupa KRONE opracowała niniejszy Kodeks postępowania dla dostawców, który określa minimalne standardy stosunków handlowych z przedsiębiorstwami należącymi do grupy KRONE.

Prosimy o uważne zapoznanie się z poniższym Kodeksem dostawcy i stosowanie się do niego podczas współpracy z nami. Ponadto prosimy o zobowiązanie swoich dostawców i usługodawców do przestrzegania wymaganych standardów i przepisów.

Z poważaniem

Dr David Frink
Prezes Zarządu

Dr Stefan Binnewies
Rada Dyrektorów
Dyrektor ds. zgodności

Ole Klose
Rada

**Definicje, obszar osobistego zastosowania**

„Dostawca” oznacza każdą osobę fizyczną lub prawną dostarczającą towary lub usługi spółce należącej do grupy KRONE, a także ich odpowiednich pracowników i przedstawicieli prawnych. Zakres stosowania obejmuje również podwykonawców dostawców.

Przepisy prawne i zasady etyczne

Dostawca przestrzega wszystkich przepisów prawa mających zastosowanie do jego działalności. Dostawca popiera zasady Global Compact ONZ, Powszechną Deklarację Praw Człowieka ONZ oraz Deklarację Międzynarodowej Organizacji Pracy z 1998 r. dotyczącą podstawowych zasad i praw w pracy oraz kolejne konwencje i rezolucje zgodnie z krajowymi przepisami prawa i praktykami.

Mechanizmy rozpatrywania skarg

Dostawca jest odpowiedzialny za ustanowienie skutecznego mechanizmu rozpatrywania skarg dla swoich pracowników. Ponadto dostawca musi przekazać swoim pracownikom informacje na temat systemu zgłaszania nieprawidłowości KRONE.

Odpowiedzialność społeczna

- **Zakaz pracy dzieci**

Dostawca nie zatrudnia dzieci poniżej minimalnego wieku zatrudnienia określonego w przepisach prawa obowiązujących w danym kraju lub jurysdykcji. Jeśli minimalny wiek zatrudnienia nie jest określony, dostawca nie zatrudnia dzieci poniżej 15 roku życia (lub 14 roku życia w niektórych krajach rozwijających się zgodnie z konwencją MOP nr 138). Zatrudnienie lub praca, które ze względu na swój charakter lub warunki, w jakich są wykonywane, mogą stanowić zagrożenie dla życia, zdrowia lub moralności młodych osób, nie mogą być wykonywane przez osoby poniżej 18 roku życia.

- **Zakaz pracy przymusowej, współczesnego niewolnictwa i handlu ludźmi**

KRONE nie akceptuje żadnej formy pracy przymusowej, współczesnego niewolnictwa, handlu ludźmi, niewolnictwa ani pracy przymusowej w ramach swojej globalnej działalności, działalności biznesowej ani łańcuchów dostaw. Praca musi być zawsze wykonywana dobrowolnie. Pracownicy muszą mieć możliwość zachowania kontroli nad swoimi dokumentami tożsamości (np. paszportem, pozwoleniem na pracę lub innymi osobistymi dokumentami prawnymi). Dostawca zapewni, że pracownicy nie będą ponosić żadnych opłat ani innych kosztów związanych z zatrudnieniem podczas całej fazy rekrutacji i okresu zatrudnienia. Dostawca jest odpowiedzialny za uiszczenie wszystkich prawnie wiążących opłat i kosztów (np. licencji i opłat), które mogą zostać poniesione w związku z zatrudnieniem jego pracowników.

Zabrania się stosowania kar fizycznych, psychicznego i/lub fizycznego przymusu. Zasady i procedury dyscyplinarne muszą być jasno określone i przekazane pracownikom.



- **Wynagrodzenie i godziny pracy**

Dostawca będzie przestrzegać wszystkich obowiązujących przepisów krajowych i wiążących norm branżowych dotyczących godzin pracy, nadgodzin, wynagrodzeń i innych świadczeń pracowniczych.

Dostawca będzie terminowo wypłacał wynagrodzenia pracownikom i w zrozumiały i jasny sposób informował ich o zasadach ich wynagradzania.

Potrącenia z wynagrodzeń jako środek dyscyplinarny będą dopuszczalne wyłącznie wtedy, gdy są one zgodne z prawem.

- **Wolność zrzeszania się i negocjacji zbiorowych**

Pracownicy dostawcy muszą mieć swobodę wyboru przystąpienia lub nieprzystąpienia do wybranego przez siebie związku zawodowego/organu reprezentującego pracowników bez groźby lub zastraszania. Dostawca uznaje i szanuje prawo stron do negocjacji zbiorowych w ramach obowiązujących przepisów prawa.

- **Różnorodność / brak dyskryminacji**

Dostawca będzie w miarę możliwości promował środowisko pracy, które integruje i ceni różnorodność swoich pracowników. Dostawca nie może dyskryminować ani akceptować dyskryminacji ze względu na płeć, rasę, religię, wiek, niepełnosprawność, orientację seksualną, pochodzenie narodowe lub inne cechy chronione prawem bez uzasadnionej przyczyny.

- **Bezpieczeństwo i higiena pracy**

Oczekujemy od naszych partnerów biznesowych dążenia do osiągnięcia wysokiego poziomu bezpieczeństwa i higieny pracy poprzez stosowanie systemu zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy odpowiedniego dla ich działalności.

Dostawca będzie przestrzegał obowiązujących przepisów dotyczących bezpieczeństwa i higieny pracy oraz zapewni bezpieczne i zdrowe środowisko pracy w celu ochrony zdrowia pracowników, ochrony osób trzecich oraz zapobiegania wypadkom, urazom i chorobom zawodowym. Obejmuje to regularną ocenę ryzyka w miejscu pracy oraz wdrażanie odpowiednich środków zapobiegawczych i ostrożnościowych. Pracownicy muszą być odpowiednio przeszkoleni w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy.

Etyczne postępowanie w biznesie

- **Ochrona danych i ujawnianie informacji**

Dostawca będzie przestrzegać obowiązujących przepisów i regulacji dotyczących ochrony danych i bezpieczeństwa oraz wynikających z nich przyszłych postanowień. Dotyczy to w szczególności danych osobowych partnerów biznesowych, konsumentów i pracowników.

Dostawca będzie przestrzegał wszystkich wyżej wymienionych wymagań podczas gromadzenia, przetwarzania, przekazywania lub wykorzystywania danych osobowych.

Dostawcy będą chronić informacje poufne i wykorzystywać je wyłącznie w sposób niezbędny do prowadzenia określonej działalności. Dostawca nie będzie ujawniać żadnych informacji, które nie są już znane opinii publicznej.



- **Zakaz przekupstwa i korupcji**

Dostawca będzie przestrzegał wszystkich obowiązujących krajowych i międzynarodowych przepisów, ustaw, zasad i norm dotyczących przeciwdziałania korupcji. Odmówi przyjęcia i/lub przyznania jakichkolwiek korzyści majątkowych (bezpośrednich lub pośrednich) w celu zawarcia lub kontynuowania współpracy biznesowej. Wszystkie transakcje przeprowadzane przez dostawcę będą dokumentowane zgodnie z wymogami prawnymi. Dostawca stosuje politykę zerowej tolerancji.

- **Przepisy handlowe**

Dostawca będzie przestrzegać wszystkich obowiązujących przepisów handlowych i importowych, w tym sankcji i embarg, które mają zastosowanie do jego działalności.

- **Pranie brudnych pieniędzy i dokumentacja finansowa**

Dostawca będzie przestrzegał wszystkich obowiązujących przepisów i regulacji dotyczących przeciwdziałania praniu pieniędzy. Dostawca będzie prowadził dokumentację finansową i sporządzał raporty zgodnie z międzynarodowymi przepisami i regulacjami.

- **Uczciwa konkurencja**

Dostawca będzie przestrzegać obowiązujących przepisów dotyczących konkurencji i przeciwdziałania praktykom monopolistycznym. W szczególności powstrzyma się od przyjmowania zamówień lub koordynowania działań, których treść lub skutek polega na unikaniu, zakłócaniu lub ograniczaniu konkurencji.

- **Konflikty interesów**

Dostawca zapewni, że nie istnieją ani nie powstaną konflikty interesów z żadną spółką należącą do Grupy KRONE. Konflikt interesów występuje, gdy dana osoba może mieć prywatny/osobisty interes w zawarciu lub kontynuowaniu stosunku umownego, który nie opiera się wyłącznie na przyczynach faktycznych i/lub związanych z firmą. Potencjalne konflikty interesów obejmują między innymi pokrewieństwo, powinowactwo, partnerstwo lub relacje biznesowe między dostawcami lub ich pracownikami a pracownikami grupy KRONE. Dostawca ujawni wszelkie rzeczywiste lub potencjalne konflikty interesów z personelem grupy KRONE.

Odpowiedzialność ekologiczna

- **Odpowiedzialność i troska o łańcuch dostaw surowców**

Nasi dostawcy są zobowiązani do przestrzegania obowiązków należytej staranności w odniesieniu do surowców – zwłaszcza rzadkich i niebezpiecznych. Obejmuje to obowiązek wprowadzenia przez naszych dostawców środków umożliwiających wczesną identyfikację i minimalizację ryzyka, szczególnie w związku z bezpośrednim i pośrednim finansowaniem konfliktów zbrojnych oraz poważnymi naruszeniami praw człowieka, pracą dzieci, pracą przymusową i współczesnym niewolnictwem. Obejmuje to ciągłe wysiłki naszych dostawców na rzecz poprawy przejrzystości w całym łańcuchu dostaw surowców.



- **Postępowanie z minerałami z regionów ogarniętych konfliktami**

Nasi dostawcy są zobowiązani do ustanowienia procesów dotyczących materiałów pochodzących z obszarów objętych konfliktami zgodnie z Wytycznymi OECD dotyczącymi należytej staranności w celu promowania odpowiedzialnych łańcuchów dostaw minerałów pochodzących z obszarów objętych konfliktami i obszarów wysokiego ryzyka.

- **Środowisko**

Dostawca będzie przestrzegać wszystkich obowiązujących przepisów, regulacji i norm dotyczących ochrony środowiska oraz będzie stosować skuteczny system identyfikacji i eliminacji potencjalnych zagrożeń dla środowiska.

Międzynarodowa norma zarządzania środowiskowego ISO 14001 służy jako parametr odpowiedzialnej działalności biznesowej w zakresie ochrony środowiska. Dostawca podejmie odpowiednie i kompleksowe działania zgodnie z tą normą, aby zapewnić odpowiednią ochronę środowiska.

Oczekujemy, że nasi partnerzy biznesowi będą dążyć do wspierania ochrony klimatu poprzez dostarczane przez siebie towary i usługi. W tym kontekście oczekujemy również, że nasi dostawcy będą odpowiednio uwzględniać ochronę klimatu w swojej działalności operacyjnej, np. poprzez wyznaczanie celów w zakresie ochrony klimatu i ich odpowiednią realizację w celu ograniczenia emisji do atmosfery, takich jak gazy cieplarniane lub inne emisje szkodliwe dla zdrowia i środowiska.

- **Zrównoważona produkcja**

Produkty naszych dostawców są wytwarzane przy efektywnym wykorzystaniu wody, surowców i energii, w szczególności poprzez stosowanie surowców odnawialnych. Dostawca uwzględni te wymagania podczas opracowywania, przetwarzania surowców, produkcji, zarządzania cyklem życia, recyklingu i innych działań.

Oczekujemy od naszych partnerów biznesowych minimalizacji szkód dla zdrowia i środowiska. Nasi dostawcy będą unikać powstawania odpadów, umożliwiać ponowne wykorzystanie zasobów i promować recykling. Bezpieczne i przyjazne dla środowiska usuwanie odpadów reszkowych, chemikaliów i ścieków, a także recykling muszą być brane pod uwagę podczas opracowywania, produkcji, naprawy produktu, a także jego utylizacji.

Oczekujemy od naszych partnerów biznesowych, że w miarę możliwości będą unikać substancji i materiałów szkodliwych dla środowiska lub zdrowia oraz znajdą alternatywne, przyjazne dla środowiska i długoterminowe rozwiązania. Należy rejestrować i zgłaszać substancje niebezpieczne zgodnie z wymogami prawnymi obowiązującymi w poszczególnych krajach oraz uzyskać odpowiednie zezwolenia, jeśli jest to wymagane.

- **Ochrona zasobów naturalnych**

Dostawca nie może naruszać praw osób, pozbawiając je ziemi, lasów lub zbiorników wodnych, z których korzystanie zapewnia im środki do życia. Dostawca powstrzyma się od szkodliwych zmian gleby, zanieczyszczania wody i powietrza, emisji hałasu i nadmiernego zużycia wody, jeśli szkodzi to zdrowiu ludzi, znacząco pogarsza stan zasobów naturalnych niezbędnych do produkcji żywności lub uniemożliwia ludziom dostęp do bezpiecznej wody pitnej lub urządzeń sanitarnych.



- **Planowanie ciągłości działania**

Dostawca podejmie środki ostrożności na wypadek zakłóceń w swojej działalności gospodarczej (np. klęski żywiołowe, terroryzm, wirusy komputerowe, choroby, pandemie, choroby zakaźne). Środki ostrożności obejmują w szczególności plany awaryjne mające na celu ochronę pracowników i środowiska w miarę możliwości przed skutkami ewentualnych katastrof w obszarze działalności gospodarczej.

Dialog z partnerami biznesowymi

Dostawca będzie przestrzegać odpowiednich obowiązujących przepisów ustawowych dotyczących audytu i ujawniania informacji.

Dostawca zachęca swoich dostawców do przestrzegania Kodeksu postępowania dla dostawców w ramach wypełniania ich zobowiązań umownych.

Zgodność z Kodeksem postępowania dla dostawców

Dostawca poinformuje odpowiednich pracowników o zasadach postępowania i utrzyma odpowiedni system monitorowania i przestrzegania tych zasad. Grupa KRONE zastrzega sobie prawo do sprawdzenia zgodności z wymogami Kodeksu postępowania po uprzednim powiadomieniu.

Grupa KRONE zachęca swoich dostawców do wprowadzenia własnych wiążących wytycznych dotyczących etycznego postępowania. Jeśli dostawca podlega innym kodeksom postępowania, w relacjach z Grupą KRONE należy przestrzegać bardziej rygorystycznych zasad.

System zarządzania

Oczekujemy, że nasi dostawcy będą dysponować systemem zarządzania, który

- zapewnia zgodność z obowiązującymi przepisami prawa, regulacjami i wymaganiami klientów dotyczącymi działalności biznesowej, produktów i/lub usług dostawcy;
- zapewnia zgodność z niniejszym Kodeksem dostawcy;
- identyfikuje i minimalizuje ryzyko w łańcuchach dostaw. System powinien być zaprojektowany w taki sposób, aby stale poprawiać wyniki społeczne, etyczne i środowiskowe firmy.

Oczekujemy, że nasi dostawcy będą nas niezwłocznie informować o wszelkich podejrzewanych naruszeniach w swoich łańcuchach dostaw oraz o podjętych przez nich działaniach.

**Powiadomienie o naruszeniach**

Oczekujemy, że nasi dostawcy będą nas powiadamiać o ewentualnych naruszeniach naszego Kodeksu postępowania; dotyczy to również ewentualnych naruszeń popełnionych przez pracowników KRONE. Nasz system zgłaszania nieprawidłowości ma zastosowanie zarówno do naszych pracowników, jak i do pracowników naszych partnerów biznesowych oraz innych osób zewnętrznych. Osoba zgłaszająca nieprawidłowości jest chroniona przed sankcjami.

Osobami kontaktowymi są inspektor ds. zgodności z przepisami w grupie KRONE oraz niezależny rzecznik praw obywatelskich, z którym można skontaktować się poufnie poza firmą KRONE:

Specjalista ds.
zgodności/Compliance Officer:
Irene Vehring
compliance@Krone.de
+49 (0)5977- 935 48714

Rzecznik praw /Ombudsman:
Dr Carsten Thiel von Herff
ombudsmann@thielvonherff.de
www.thielvonherff.de
www.report-tvh.com
+49 (0)521-5573330

Każde naruszenie obowiązków określonych w Kodeksie postępowania dla dostawców będzie traktowane jako istotne naruszenie umowy ze strony dostawcy i może uprawniać dostawcę do nadzwyczajnego rozwiązania stosunku umownego.